

Fjärrvärmepriser i Kungsbacka kommun

Normalprislista – Småhus

Gäller för enskilt anslutna en- eller tvåbostadshus som används för enskilt bruk.

Priserna är angivna **inklusive moms**. I energipriset ingår nu gällande energi- och miljöskatter.

Denna prislista gäller tills vidare fr.o.m. 2010-01-01.

Grundpris

Grundpriset faktureras månadsvis och utgår enligt följande:

$$\text{Grundpris (kr/år)} = \mathbf{2\,800} * K_1/K_{1, \text{bas}}$$

$$K_{1, \text{bas}} = \underline{299,7} \text{ (år 2009)}$$

K_1 = årsmedelvärdet av Konsument Pris Index (nedan KPI) för kalenderåret före leveransåret enligt Statistiska Centralbyrån (nedan SCB) med en decimal angivet värde och med 1980 som basår.

Justering av ovanstående grundpris görs en gång per år i januari, med start 2011.

Energipris

Det pris som betalas är per levererad kWh fjärrvärme. Energipriset faktureras månadsvis.

$$\text{Energipris (öre/kWh)} = \mathbf{61} * (0,20 * K_1/K_{1, \text{bas}} + 0,05 * P_{15}/P_{15, \text{bas}} + 0,75 * PP/PP_{, \text{bas}})$$

Förklaring: % del av priset. (20 % = KPI) (5 % = olja) (75 % = skogsflis)

$$K_{1, \text{bas}} = \underline{299,7} \text{ (år 2009)}$$

K_1 = medelvärdet av de fyra senast publicerade kvartalsvärdena av KPI enligt SCB, med en decimal angivet värde och med 1980 som basår.

$$P_{15, \text{bas}} = 307,0 \text{ (år 2009)}$$

P_{15} = medelvärdet av de fyra senast publicerade kvartalsvärdena för prisindex för eldningsolja 1 i producent- och importled enligt SCB, med en decimal angivet värde. (1990=100)

$$PP_{, \text{bas}} = \underline{181} \text{ (år 2009)}$$

PP = medelvärdet av de fyra senast publicerade kvartalsvärdena för genomsnittligt inköpspris, utan decimal, i hela Sverige avseende skogsflis för Värmeverk. Exklusive skatter före leveransåret enligt Energimyndigheten.

Justering av ovanstående energipriser görs varje kvartal, med start 2010-04-01.

Aktuella index och priser presenteras på www.statkraft.se eller via vår kundtjänst på telefon 0300-56 24 00.

Indexering, allmänt

Grundpriset sätts aldrig lägre än det vid avtalets ingående angivna värde.

Skulle principerna för beräkningen av ovan angivna index ändras eller om indexen inte längre utges, ska annat likvärdigt index användas.

Om skatter eller avgifter som inte ingår i indexen, direkt eller indirekt, förändras eller nya skatter tillkommer så att Statkrafts kostnader för värmeleverans påverkas, äger Statkraft rätt att ändra priserna i motsvarande mån.

Prisändring

Statkraft har rätt att ändra denna prislista eller göra tillägg på det sätt som framgår av gällande Allmänna avtalsvillkor och vid varje tidpunkt gällande fjärrvärmelag.

Tillkommer nya skatter eller avgifter, vilka påverkar Statkrafts kostnader för värmeleverans, äger Statkraft rätt att ändra priserna i motsvarande mån.

Pris då fjärrvärme inte täcker fastighetens hela behov av värme och varmvatten

Denna normalprislista gäller endast för fjärrvärmeleveranser som täcker fastighetens hela behov av värme och varmvatten. Då värmebehovet delvis tillgodoses av ”annan värmekälla”, exempelvis från värmepump (**inkl. frånluftsvärmepump**) eller panna, gäller inte prislistans prisvillkor.

Vänligen kontakta oss för specialprislista.

OBS! F-/FT-/FTX-lösningar och solpaneler anses inte som ”annan värmekälla” vid tillämpning av denna bestämmelse, vilket innebär att Normalprislista tillämpas!

Avläsning och debitering

Avläsning sker normalt 12 gånger per år. I de fall mätvärde saknas preliminärfaktureras energipriset baserat på en beräknad fjärrvärmeanvändning och justering görs efter det att en ny avläsning genomförts eller när fjärrvärmeavtalet upphör. Faktura sänds normalt en gång per månad och omfattar debitering av grundpriset och den rörliga delen, energipriset, för föregående månad. Betalning ska vara Statkraft tillhanda senast på den i fakturan angivna förfallodagen.

Provning av mätare

Finns misstanke om att mätningen är felaktig kan provning av mätare begäras. Om avvikelsen från rätt värde inte är större än $\pm 5\%$ faktureras kunden med faktisk kostnad för provningen.

Avstängning/återkoppling

Vid avstängning respektive återkoppling utgår en avgift om 1 000 kr inklusive moms.

Övriga villkor

För fjärrvärmeleveranser gäller Allmänna avtalsvillkor för leverans av fjärrvärme som används för enskilt bruk* och vid varje tidpunkt gällande fjärrvärmelag samt vad som i övrigt avtalats.

** Denna prislista är de avgiftsbestämmelser som de Allmänna avtalsvillkoren refererar till.*

För mer information!

Om du har frågor eller vill ha mer information är ni alltid välkomna att ringa vår kundservice på telefon 0300-56 24 00, maila oss på kundservice@statkraft.se eller gå in på www.statkraft.se.

Vi är anträffbara helgfria vardagar mellan klockan 08.00 till 16.30.

Fjärrvärmelagen

Från den 1 juli 2008 gäller en ny fjärrvärmelag (2008:263) som innehåller bestämmelser som syftar till att stärka kundernas ställning som fjärrvärmekund. Lagen ger bland annat er som kund rätt att begära förhandling, ansöka om medling och säga upp ert fjärrvärmeavtal om er fjärrvärmeleverantör genomför en ensidig ändring av avtalsvillkoren.

Rätt begära förhandling

Accepterar ni som kund inte det nya fjärrvärmepriset och andra ändrade avtalsvillkor och vill framställa en begäran om förhandling ska detta ske inom tre veckor från den dag ni blir underrättade om det nya priset och de nya avtalsvillkoren. Begäran framställs till Statkraft Värme AB, Att: Patrik Åfeldt, Box 10198, 434 22 Kungsbacka. Kuvertet som brevet skickas i skall vara märkt med förhandlingsansökan och kund ska i brevet ange det/de avtalsvillkor som ni vill förhandla om samt skälen för er begäran om förhandling. Om vi vid förhandling inte kan enas om det nya fjärrvärmepriset och de andra ändrade avtalsvillkoren kommer vi att underrätta er om att förhandlingen är avslutad.

Rätt till ansökan om medling

Senast tre veckor efter det att vi har lämnat er besked om att förhandlingen är avslutad kan ni ansöka om medling till den myndighet som medlar enligt fjärrvärmelagen. Myndigheten är Energimarknadsinspektionen och ni når dem och fjärrvärmenämnden via telefon 016-16 27 00 alternativt Box 155, 631 03 Eskilstuna alternativt e-post: registrator@ei.se. Mer information hittar ni på hemsidan: www.ei.se.

Rätt att säga upp avtalet

Oavsett om ni begär förhandling eller ansöker om medling avseende det nya fjärrvärmepriset och de andra ändrade avtalsvillkoren har ni, om ni inte accepterar det nya fjärrvärmepriset och/eller de andra ändrade avtalsvillkoren, har ni rätt att säga upp ert fjärrvärmeavtal med oss. Uppsägningen måste göras inom två månader från den dag ni underrättades om prisändringen. Om ni begärt förhandling avseende det nya fjärrvärmepriset och/eller de andra ändrade avtalsvillkoren, utan att någon överenskommelse har träffats, har ni rätt att säga upp fjärrvärmeavtalet senast tre veckor från den dag vi underrättat er om att förhandlingen är avslutad. Om ni har ansökt om medling i fråga om prisändringen och/eller de andra ändrade avtalsvillkoren, utan att någon överenskommelse har träffats, får ni säga upp fjärrvärmeavtalet senast tre veckor från den dag fjärrvärmenämnden, myndigheten, meddelade beslutet att avsluta medlingen. Om fjärrvärmenämnden har lämnat ansökan om medling utan bifall får ni säga upp avtalet senast tre veckor från dagen för beslutet.

Tillämpning av det nya priset och den nya prismodellen

Accepterar ni det nya fjärrvärmepriset och de andra ändrade avtalsvillkoren kommer detta/dessa att börja tillämpas från den 1 januari 2010.

Har ni begärt förhandling om det nya priset och/eller de andra ändrade avtalsvillkoren, och ingen överenskommelse är träffad, får det nya priset och de nya avtalsvillkoren börja tillämpas gentemot er den 1 januari 2010 eller tidigast tre veckor efter den dag då vi har underrättat er om att förhandlingen är avslutad.

Har ni ansökt om medling avseende det nya priset och/eller den nya prismodellen, och ingen överenskommelse är träffad, får det nya priset och den nya prismodellen börja tillämpas gentemot er den 1 januari 2010 eller tidigast tre veckor efter den dag då Fjärrvärmenämnden meddelat beslut att avsluta medlingen. Om Fjärrvärmenämnden har lämnat ansökan om medling utan bifall får det nya priset och de nya avtalsvillkoren börja tillämpas gentemot er tidigast tre veckor från dagen för det beslutet.

Väljer ni att säga upp ert fjärrvärmeavtal med oss i enlighet med ovan kommer vi att tillämpa det gamla priset för fjärrvärmeleveranser till er under uppsägningstiden, vilken är tre månader från dagen för uppsägningen.

För mer information är ni välkomna att kontakta oss på telefon 0300-56 24 20 alternativt e-post: patrik.afeldt@statkraft.com. På www.statkraft.se och www.ei.se kan ni läsa mer om fjärrvärmelagen.